

Informační list - nábytek zakázkové výroby

Vážený zákazníku, děkujeme Vám, že jste si zakoupil náš výrobek. Tento dokument obsahuje informace a pokyny k jeho správnému použití a údržbě.

Informační list společně s kupním dokladem uchovejte pro případ reklamace. Záruka se nevztahuje na změny vlastností výrobku, které vznikly v důsledku opotřebení či přirozené změny vlastností materiálů, a nebo na nedostatky vzniklé nedodržováním pravidel a zásad správného používání a údržby uvedenými v tomto informačním listu. Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (bližší informace a kontakty na www.coi.cz).

Reklamační řízení zahájíme po ohlášení druhu závady, data prodeje (montáže) výrobku zákazníkem, společně se stručným popisem závady. Zákazník vyčká příjezdu reklamačního technika, který závadu odstraní nebo provede další opatření důležitá pro vyřízení reklamace. Zákazník nikdy nedemontuje výrobek (důležité pro posouzení závady)! V opačném případě nemusí být reklamace uznána. Reklamací je nezbytně nutné uplatnit bez zbytečného odkladu, ihned jakmile se vada objeví. Případné prodloužení při pokračujícím užívání zboží může zapříčinit prohloubení vady, znehodnocení zboží a může být důvodem zamítnutí reklamace. V případě neoprávněné reklamace budou náklady s reklamací spojené účtovány přímo zákazníkovi.

Použité materiály, údržba a ošetřování:

Dřevotřísková deska laminovaná "DTD-L" - Plochy je možno otírat vlhčeným hadrem bez saponátů, případně prostředky k tomu určenými (nesmí obsahovat abrasiva). Neolepené hrany je nutno důkladně setřít do sucha a přípravky na ně nenášet přímo. Výrobky nesmí být v trvalém kontaktu s vodou.

Dýha - tenký list dřeva nalepený na MDF (povrchová úprava lak) - Jedná se o vodovzdornou povrchovou úpravu. Možno otírat vlhčeným hadrem, případně saponáty k tomu určenými (nesmí obsahovat abrasiva a ředidla). Lze umývat čistým lihem.

Dýha - tenký list dřeva nalepený na MDF (povrchová úprava olej) - Jedná se o voděodpudivou povrchovou úpravu. Možno otírat vlhčeným hadrem bez saponátů, případně prostředky k tomu určenými (nesmí obsahovat abrasiva, ředidla, nic na syntetické bázi). Jakoukoliv vlhkost je nutno z povrchu okamžitě odstranit. Výrobky z tohoto materiálu je nutné udržovat ideálně ve stálé pokojové teplotě bez výrazných výkyvů a standardní vlhkosti (relativní dlouhodobá vlhkost v místnosti nesmí překročit více než 65%).

Masivní dřevo - Jedná se o hygroskopický přírodní materiál, který po celou dobu své existence přijímá vlhkost z daného prostředí a následně vlhkost do prostředí odevzdává. Charakteristické znaky pro masivní dřevo jsou dřevné paprsky, falešná hniloba, suky, trhliny a smolníky (pouze u jehličnanů). Tyto znaky nejsou na závadu, naopak zdůrazňují přírodní charakter tohoto materiálu, lze je omezit výběrem jakosti dané dřeviny. Barevnost pigmentu v dané dřevině se může lišit, každý kus dřeva (hranol, lať, lamela) může mít jinou kresbu a barevnost v souvislosti s tím, jak je kmen zpracován. Možno otírat vlhčeným hadrem bez saponátů, případně prostředky k tomu určenými (nesmí obsahovat abrasiva, ředidla, nic na syntetické bázi). Jakoukoliv vlhkost je nutno z povrchu okamžitě odstranit. Výrobky z tohoto materiálu je nutné udržovat ideálně ve stálé pokojové teplotě bez výrazných výkyvů a standardní vlhkosti (relativní dlouhodobá vlhkost v místnosti nesmí překročit více než 65%).