

Reklamační řád

Tento reklamační řád stanovuje podmínky pro uplatnění reklamace na produkty a služby poskytované naší společností. Přečtěte si následující informace důležité pro proces reklamace.

1. Obecná ustanovení

1.1 Tento reklamační řád se vztahuje na zboží a služby poskytované společností P&H Construct s.r.o., se sídlem Korunní 2569/108, Vinohrady (Praha 10), 101 00, Praha, IČ: 09972897, DIČ: CZ09972897.

1.2 Reklamace je možné uplatnit na všechny vady zboží nebo služeb, které vznikly vinou výrobce, dodavatele či montážní firmy.

1.3 Tento reklamační řád je v souladu s platnými právními předpisy České republiky, zejména občanskoprávními předpisy a zákonem o ochraně spotřebitele.

2. Podmínky uplatnění reklamace

2.1 Reklamaci je možné uplatnit:

- e-mailem na adresu: **reklamace@woodcraft-interiery.cz**,
- zprávou do datové schránky: **4unaszy**.

2.2 Reklamace musí obsahovat:

- jméno a kontaktní údaje kupujícího,
- číslo faktury nebo jiného dokladu o koupi,
- popis vady a případně fotografie,
- požadavek na způsob řešení reklamace.

2.3 Kupující je povinen uplatnit reklamaci neprodleně po zjištění vady.

3. Lhůty pro uplatnění reklamace

3.1 Záruční lhůta na zboží je 24 měsíců od předání díla, pokud není dohodnuto jinak.

3.2 Na služby poskytujeme záruku v trvání 24 měsíců od jejich dokončení.

3.3 Reklamace bude vyřízena do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud nebude s kupujícím dohodnuto jinak.

4. Způsoby řešení reklamace

4.1 V případě oprávněné reklamace je možné:

- provést opravu zboží,
- vyměnit zboží za nové,
- poskytnout slevu z kupní ceny,
- vrátit kupní cenu.

4.2 Kupující nemá nárok na úhradu nákladů spojených s reklamací, pokud nebyly s prodávajícím předem dohodnuty.

4.3 Při neopodstatněné reklamaci je prodávající oprávněn požadovat úhradu od kupujícího o náklady spojené s řešením reklamace.

5. Závěrečná ustanovení

5.1 Tento reklamační řád je nedílnou součástí obchodních podmínek.

5.2 Reklamační podmínky mohou být kdykoliv aktualizovány. Aktuální verze je vždy k dispozici na webových stránkách společnosti nebo na požádání.

5.3 Pro veškeré spory vyplývající z tohoto reklamačního řádu je rozhodným právem právo České republiky.

Pokud máte jakékoliv dotazy nebo potřebujete další informace, kontaktujte nás na reklamace@woodcraft-interiery.cz.